

- 8h30 Accueil des Participants**
- 9h00-9h30 Introduction**  
Jean-Claude Delgènes (*fondateur et directeur général de Technologia*)  
Mario Correia (*directeur de l'IRT d'Aix-en-Provence, AMU*)
- 9h30-11h00 Table ronde n°1 - Comprendre l'absentéisme-présentéisme**  
(*animation Claire Morin, maître de Conférences en Droit social, IRT-AMU*)  
Danièle Linhart (*directrice de recherche émérite au CNRS, membre du GTM-CRESPPA*), Vincent de Gaulejac (*Université Paris Diderot, président du réseau de sociologie clinique*), Benjamin Huver (*maître de Conférences en Economie à Université de Lille 1*), Claude Emmanuel Triomphe (*délégué général d'ASTREES*), Jean-Claude Frey (*président Mutuelle Interpro UMC*)  
**Discussion avec la salle**
- Pause**
- 11h30-12h30 Table ronde n°2 - Témoignage des acteurs et pistes d'action**  
(*animation Jean-Luc Jacques, responsable Développement Sud-Est Technologia*)  
DRH et Représentants des Organisations Syndicales
- 12h30-13h00 Synthèse de la Matinée d'étude - La Prévention**  
Jean-Claude Delgènes (*fondateur et directeur général de Technologia*)  
Mario Correia (*directeur de l'IRT d'Aix-en-Provence, AMU*)



Le cabinet Technologia et l'IRT d'Aix-en-Provence (AMU) organisent une Matinée d'étude sur le thème

## Mutations du travail et effets pathogènes de certaines organisations : **ABSENTÉISME et PRÉSENTÉISME**



P L A N D ' A C C È S

Technologia **Jean-Luc Jacques, responsable Développement Sud-Est**  
**10, place de la Joliette - Les Docks - Atrium 10.6**  
**13567 Marseille Cedex 2**  
jljacques@intec-corporate.com - 06.09.80.63.43 - <http://www.technologia.fr>

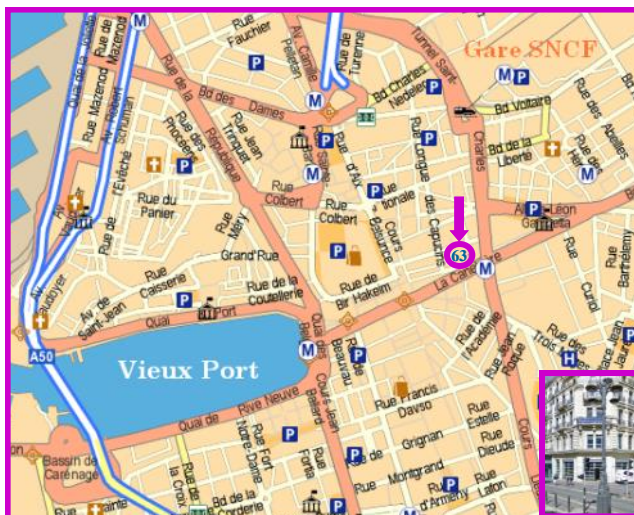
### La Matinée a lieu à l'ESPE (AMU)

**63, La Canebière**  
**13001 MARSEILLE**  
**Tél. IRT : 04.42.17.43.11**

<http://irt.univ-amu.fr/matinée-absenteisme>

#### Quelques indications...

- \* **L'ESPE** d'Aix-Marseille Université (Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education) est l'ex-IUFM
- \* Plusieurs **parkings** à proximité (Centre Bourse, Place du Général de Gaulle, Gambetta...)
- \* Accès facile par les autoroutes **A7** et **A55**
- \* Proche de la **Gare SNCF** ainsi que de la **Gare des Autocars**.  
**Métro RTM Ligne 2 Station Noailles**. **Tramway T1 Noailles**



**L'inscription est gratuite et se fait auprès de l'IRT**  
**Inscription uniquement en ligne via le formulaire à l'adresse suivante**  
<http://irt.univ-amu.fr/inscription-matinée-absenteisme-presenteisme>

I.R.T. 12, traverse Saint-Pierre 13100 Aix-en-Provence e-mail : irt-contact@univ-amu.fr  
Tél : 04.42.17.43.11 Fax : 04.42.21.20.12 Site internet : <http://irt.univ-amu.fr>

**Judi 21 Mai 2015**  
**de 9h00 à 13h00**

**à Marseille**  
**à l'ESPE (AMU)**  
**63, La Canebière - 13001**

**Le cabinet Technologia,  
et l'Institut Régional du Travail d'Aix-en-Provence (IRT)  
organisent une Matinée d'étude sur le thème  
de l'Absentéisme et du Présentéisme**

L'**absentéisme** est une conduite qui se caractérise par des absences régulières du lieu de travail. On définit l'absentéisme par la répétition et par la durée des absences sur une période donnée.

Le **taux d'absentéisme** et son éventuelle **augmentation** peuvent trouver leur origine dans les caractéristiques de la population salariée (*population vieillissante, « usée », salariat féminin avec charges de famille...*). Il est aussi la plupart du temps un **indicateur** de problèmes dans le travail (*conditions de travail dégradées, relations problématiques avec la hiérarchie, inquiétude sur l'avenir...*), d'effets pathogènes des organisations qui impactent les salariés et fragilisent leur lien avec leur entreprise de manière conjoncturelle ou durable.

En retour, l'absence des salariés a des **effets** sur l'organisation du travail, sur la charge de travail des présents et sur le volume et la qualité de ce qui est produit par l'entreprise.

Depuis les années 1980, on constate aussi un phénomène apparemment inverse dans certaines entreprises : le **présentéisme**. Même quand leur état de santé est dégradé et exigerait un arrêt-maladie, certains salariés continuent à travailler, au risque de voir leur état s'aggraver. Or, ces comportements sont aussi générateurs d'effets négatifs sur l'organisation du travail et sur la productivité de l'entreprise.

L'importance de **ces phénomènes** peut être compliquée à évaluer, mais de **multiples signaux** semblent indiquer une **augmentation continue sur la période récente**. L'identification fine des **causes organisationnelles** de ces phénomènes et de leur **impact sur les relations salariales** est déterminante pour diminuer leurs effets sur la **santé des salariés**, mais aussi sur les **performances des entreprises**.

La **Matinée d'étude du 21 mai 2015**, où dialogueront justement des acteurs concernés par ces problèmes (DRH, représentants du personnel, membres des CHSCT, élus au CE, experts...) poursuit **deux objectifs** :

- ♦ **faire le point** sur ces phénomènes pour mieux les comprendre *en identifiant* ce qui génère ces comportements dans les évolutions du travail actuel, *en déterminant* les impacts notamment sur la santé physique et mentale des salariés, et *en évaluant* le coût financier qu'ils peuvent représenter ;
- ♦ **analyser** les conditions et les leviers de prévention pouvant être actionnés.

## Déroulement de la Matinée

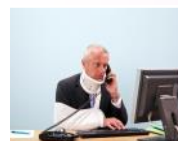
La Conférence sera structurée en deux temps...

### 1<sup>er</sup> temps : Causes et ampleur du phénomène : l'état des lieux



Les apports des experts permettront de mieux comprendre les phénomènes de l'absentéisme et du présentéisme, ainsi que les raisons de leur développement.

### 2<sup>nd</sup> temps : Comment organiser la prévention : les outils en amont



A partir des constats sur le terrain, il s'agira de confronter les points de vue des représentants des directions et des représentants du personnel pour envisager la mise en place de mesures de prévention et le recours à une méthode spécifique.

## Publics Invités

**DRH, médecins du travail,  
membres des CHSCT, représentants du personnel,  
membres élus des comités d'établissement...**