



Bien - être et Performance chez



**Déploiement d'une conduite
du changement
2011-2015**

Matinée RPS - Nice, le 11 mars 2016

Karine Grall-DAF-DRH



rēsistex >

Vous éclairer autrement

Pdt B. ALFANDARI



RSE



**CA 12
M €**





2010



Situation financière
fragilisée



tensions

- **Prise de conscience - Remise en question**
- **Réagir - Agir**



2011:

PROJET:
« Laissons entrer le soleil »





DEPLOIEMENT DU PROJET / EVOLUTION DE LA CULTURE

1. Accompagnement

du CODIR par des coachs (G Sanfiori /L Gabel)



2. Priorité à l'HUMAIN au CŒUR

du système:

- Bien-être physique
- Bien-être mental
- Développement des compétences
- Nouvelles perspectives d'évolution personnelle
- Amélioration des relations inter-personnelles



3. VOLONTE FORTE de la DIRECTION



OPTIMISATION DE L' ORGANISATION ET DES PROCESS

 **OBJECTIF: suppression des tensions /
amélioration de l'efficacité dans une
démarche QUALITE**

- **INFORMATIQUE:** faciliter l'accès à l'information
- **ACHATS:** amélioration de la qualité des produits /gestion des stocks - diminution des SAV
- **FINANCE:** optimisation Gestion du risque client
- **RH:**
 - **GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des compétences)**
 - **Bien définir les rôles et les fonctions**
 - **Politique Formation: Compétences techniques et savoir être**



GPEC Mobilité interne: Evolution = Epanouissement

- ❖ création d'un poste d'infographiste pour un magasinier
- ❖ une ASSCO s'oriente vers le commercial sédentaire
- ❖ Une ASSCO devient acheteuse internationale
- ❖ Un VRP devient chef des ventes
- ❖ Le réceptionnaire devient chef d'atelier de production
- ❖ Elargissement de poste pour la comptable: Responsable de la formation



AMELIORATION DU CLIMAT

- Rénovation des espaces de travail
- Développement de:
 - la solidarité
 - le participatif
 - La convivialité
 - L'équilibre vie privée-professionnelle





CULTIVER LA CONVIVIALITE - L'ESPRIT D'EQUIPE CREATIVITE



MasterChef

*« Partage ...échange
ambiance conviviale et
détendue... »*

Gérard. G Responsable Magasin



❖ Ateliers de co-création: intelligence collective



❖ Flexibilité des horaires : diminution du stress / responsabilisation (gestion du temps)





LE BIEN ETRE PHYSIQUE

- Sur l'initiative de 2 salariées:



- Partenariat avec un coach sportif
C. Maury (champion d'Europe triathlon)





Gestes et postures:

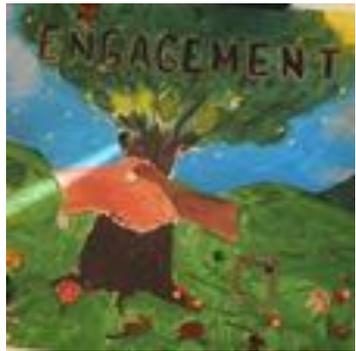
- ❖ Collaboration avec une ostéopathe
- ❖ Aménagement des postes de travail
- ❖ 2 séances d'ostéo par mois sur place prises en charge par Resistex





LES VALEURS DE L'ENTREPRISE

...Une journée à la campagne...





ET LE CHANGEMENT C EST AUSSI...



1 . Une culture basée sur un modèle hiérarchisé

➤ Clivage par CSP:

CADRES =



Pression/ charge de travail

EMPLOYES = exécutants



Potentiel dévalorisé/
manque de sens



**ROMPRE AVEC LES IDEES RECUES /CASSER
LES CODES / DELEGUER**



– DECLOISONNER LES SERVICES–

- Découvrir le métier de l'autre et ses difficultés: Le « Vis ma Vie »
- Incentive intégrant TOUS les collaborateurs
**Journée « Cinéma » = Créativité-
Mix des services**



témoignage de Laurent, VRP

« Fabuleux ...vrai travail d'équipe

permettant de s'extérioriser avec un soupçon

d'autodérision. »





CHANGER LES REGARDS ENTRE LES COLLABORATEURS

« L'OPERA au cœur de l'entreprise »

« La Cie lyrique Madame Croche...
met en valeur le « vivre ensemble »
...ambiance chaleureuse...valorisera
l'esprit d'équipe !...

permettra des rencontres
humaines enrichissantes
Camille L. Ingénieure éclairagiste





ET LE CHANGEMENT C EST AUSSI...



2. LA PEUR - LE MANQUE DE CONFIANCE EN SOI

- *Les habitudes ancrées:*
 - *Le « Mais on a toujours fait comme ça ! »*
 - ➔ *Associer à la réflexion - co-construction des projets*
 - *Le « Mais qui suis-je pour donner mon avis ? »*
 - ➔ *Favoriser le Développement Personnel*
- *Le participatif = Perte de Pouvoir (RPS)*
- *Changement de repères et d'organisation (RPS)*



ET LE CHANGEMENT C EST AUSSI...



3. LES NOUVEAUX « ACQUIS » ACQUIS:

- Dans le temps , perte de l'effet des avantages: tout est DU !



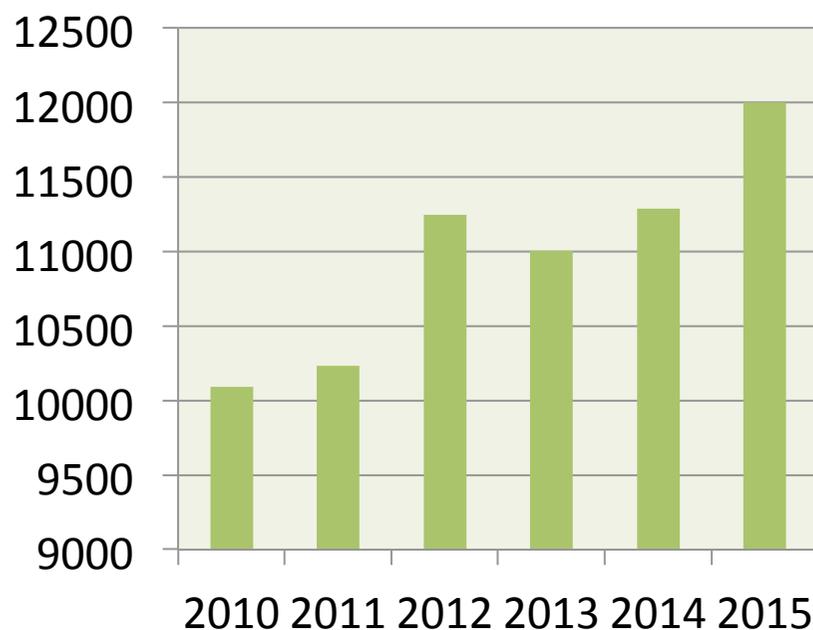
Instaurer un esprit **GAGNANT/GAGNANT**
Susciter l'envie
Valoriser les demandes et les attentes
Se remémorer le chemin parcouru



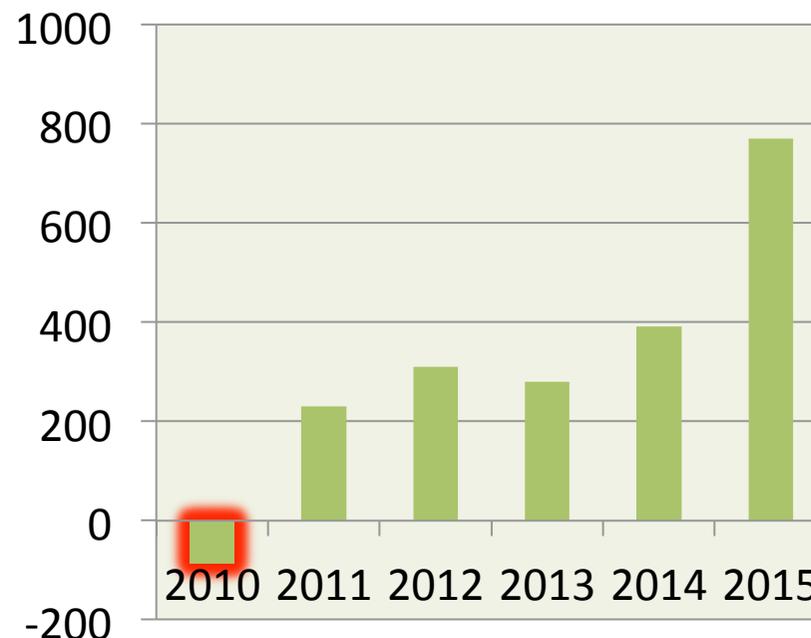
PERFORMANCE FINANCIERE ?

En progression depuis 5 ans / ISO effectif de 40 personnes

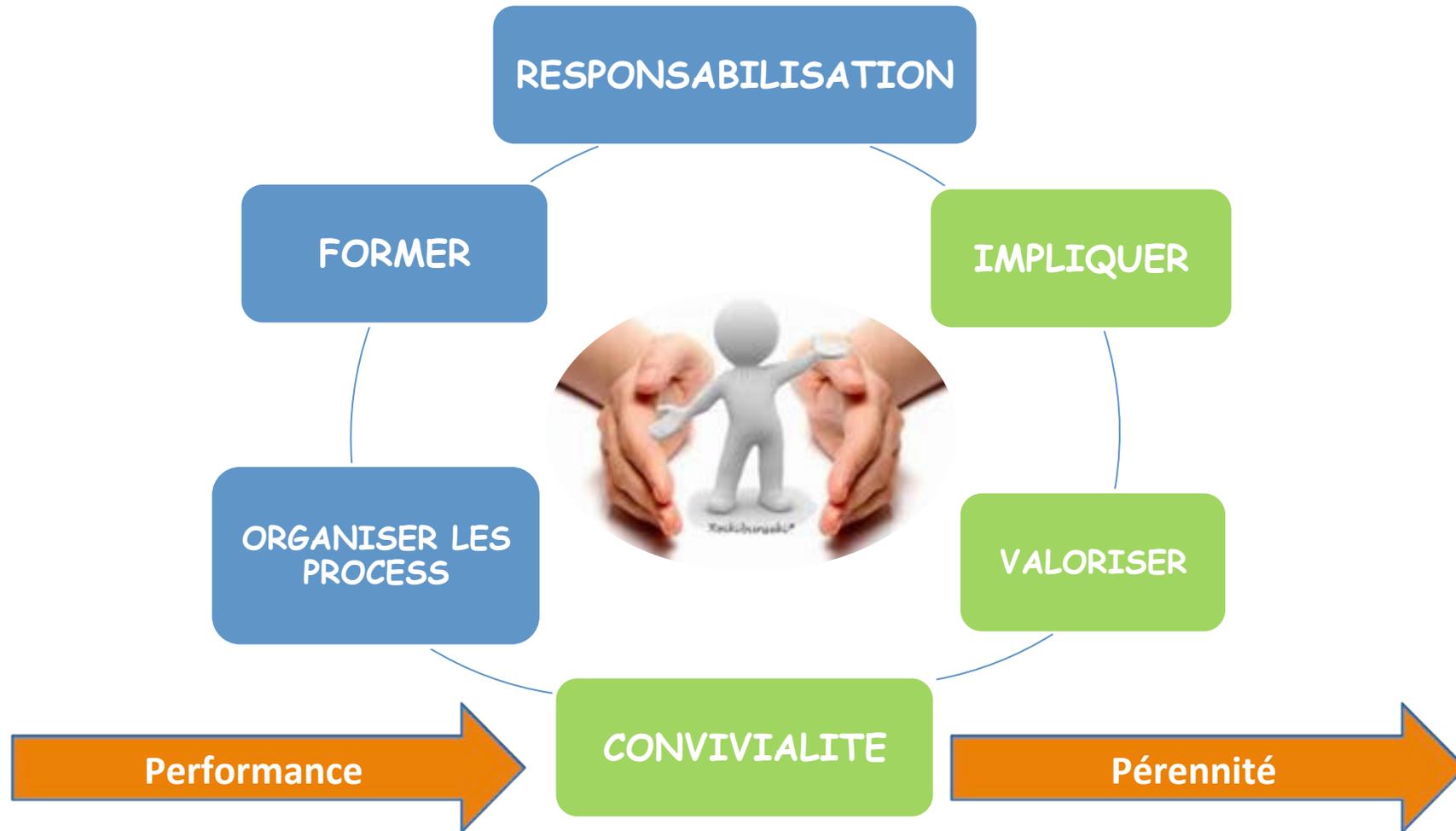
Chiffre d'affaires en K€



Excédent Brut Exploitation



Amélioration de la trésorerie de 1200 K€





MOTS CLES

- **RECONNAISSANCE**
- **DEVELOPPEMENT DES SAVOIRS ET SAVOIR ETRE**
- **ECOUTE ACTIVE**
- **FAVORISER LA PRISE D'INITIATIVE**
- **INTELLIGENCE COLLECTIVE**
- **LE DROIT A L'ERREUR**
- **BIENVEILLANCE**
- **DIFFERENCES = RICHESSES**
- **CONFIANCE**
- **FAVORISER L'EXPRESSION**



Merci pour votre
attention...