

**Présentation
des résultats**



**Baromètre stress, conditions de travail et
« qualité de vie au travail »**

- Septembre 2012 -

Contact :

Laurent Bernelas

Directeur de l'activité Corporate & Management

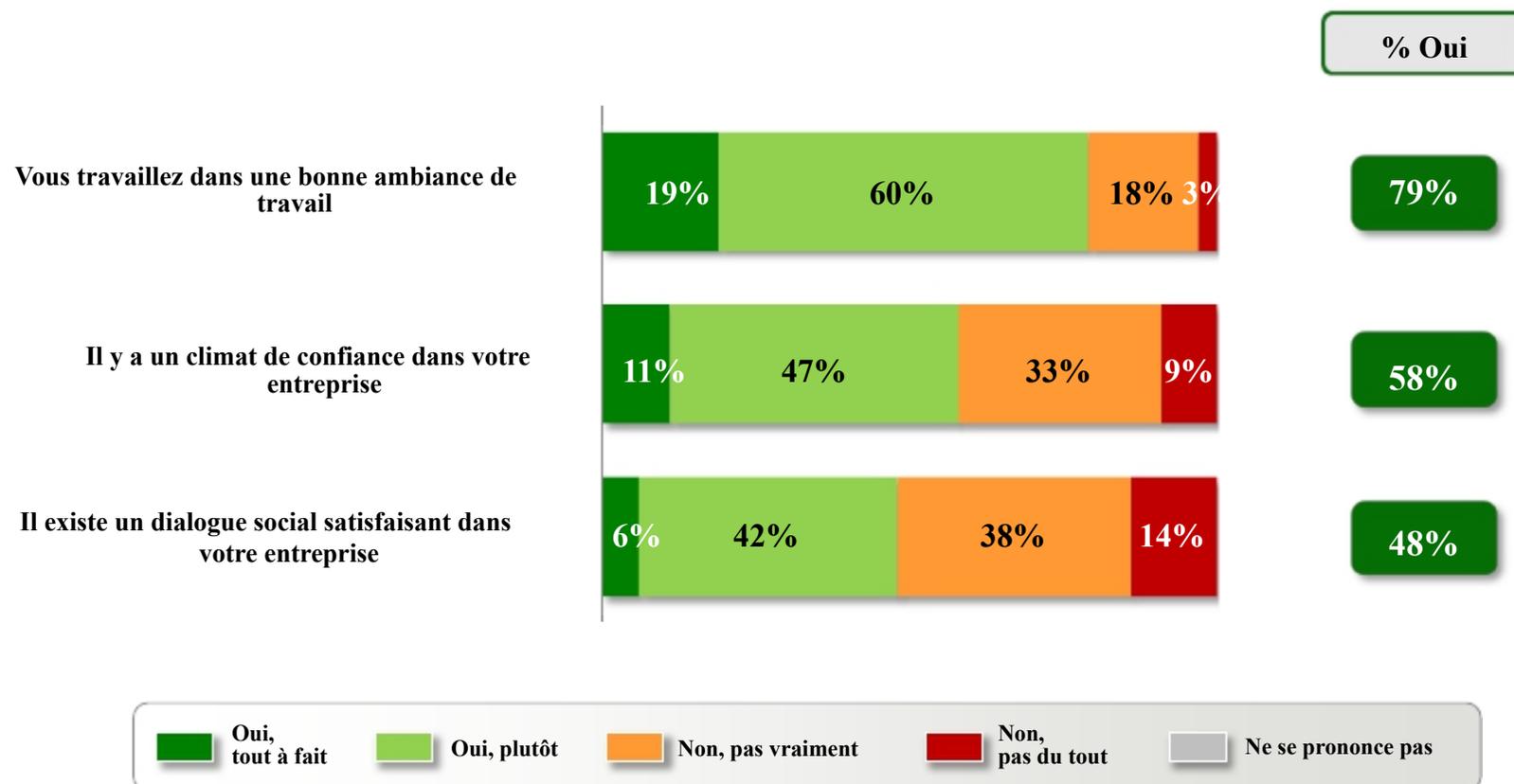
Tel : 01 78 94 89 87

Email : lbernelas@opinion-way.com

Perception du climat social dans l'entreprise

Ensemble des cadres

Q : De manière générale, diriez-vous que : ... ?



ZOOM sur... Perception du climat social dans l'entreprise

Ensemble ^{des cadres} manière générale, diriez-vous que : ... ?

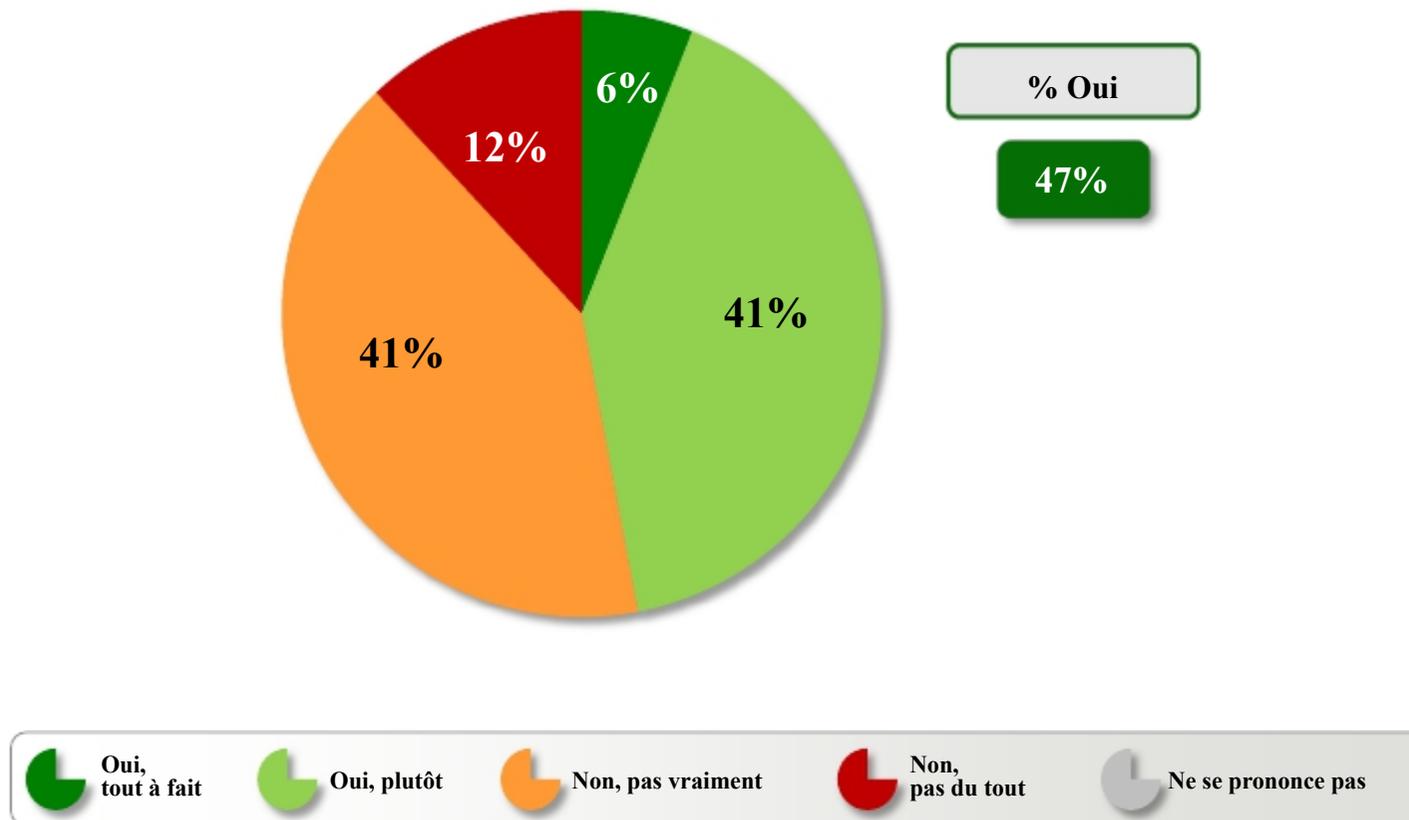
Q : De manière générale, diriez-vous que : ... ?

	% Oui	Age			Secteur		Taille d'entreprise		
		ENSEMBLE	Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et plus	Industrie	Services	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.
<i>Vous travaillez dans une bonne ambiance de travail</i>	79%	<u>83%</u>	78%	74%	80%	78%	82%	73%	78%
<i>Il y a un climat de confiance dans votre entreprise</i>	58%	<u>62%</u>	56%	54%	62%	<u>56%</u>	69%	55%	54%
<i>Il existe un dialogue social satisfaisant dans votre entreprise</i>	48%	48%	51%	46%	<u>59%</u>	47%	54%	43%	48%

Relation de confiance entre les IRP et la direction

A ceux qui déclarent qu'il existe des IRP dans leur entreprise (841)

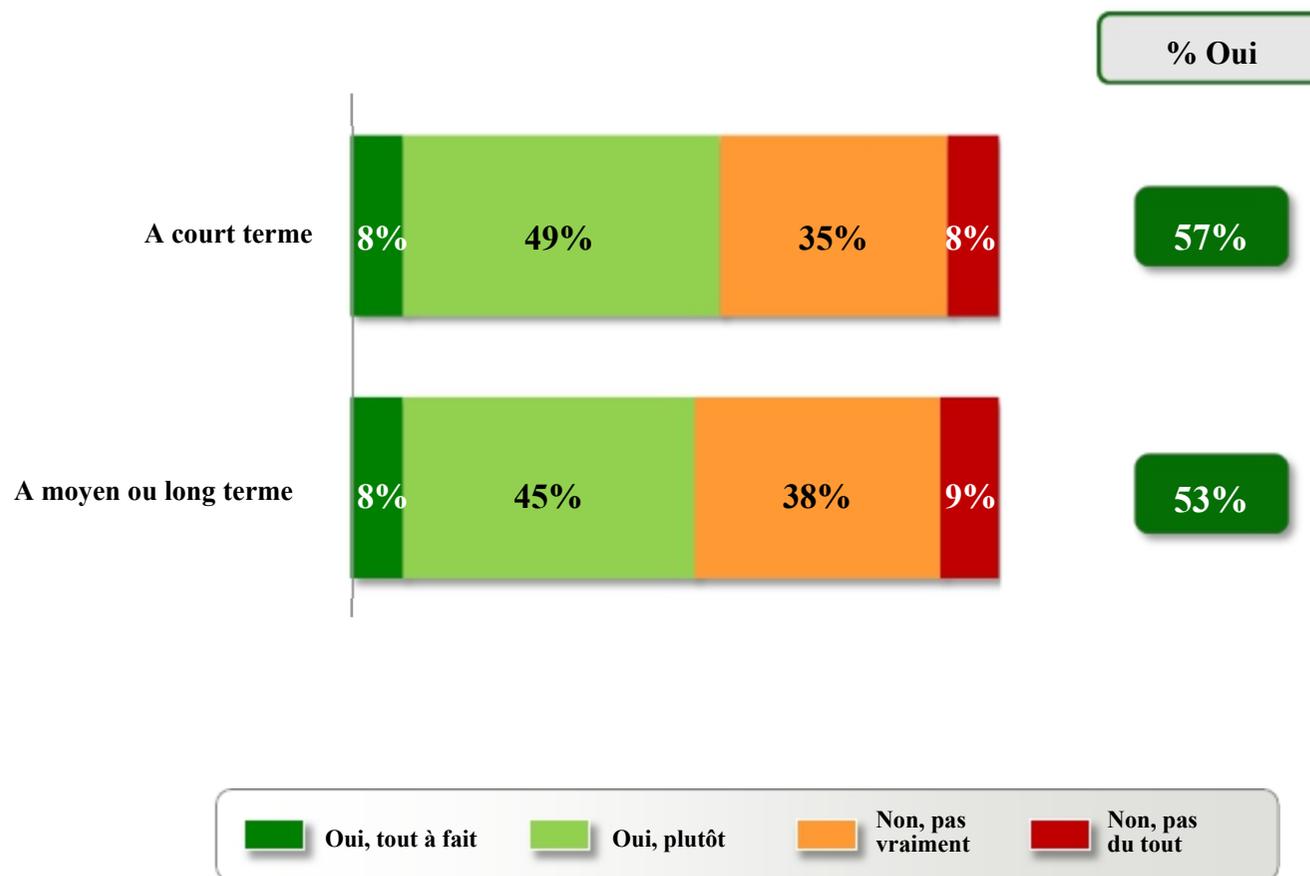
Q : Diriez-vous que, dans votre entreprise, les dirigeants et les représentants du personnel ont établi une relation de confiance ?



Accord avec la stratégie d'entreprise

A tous

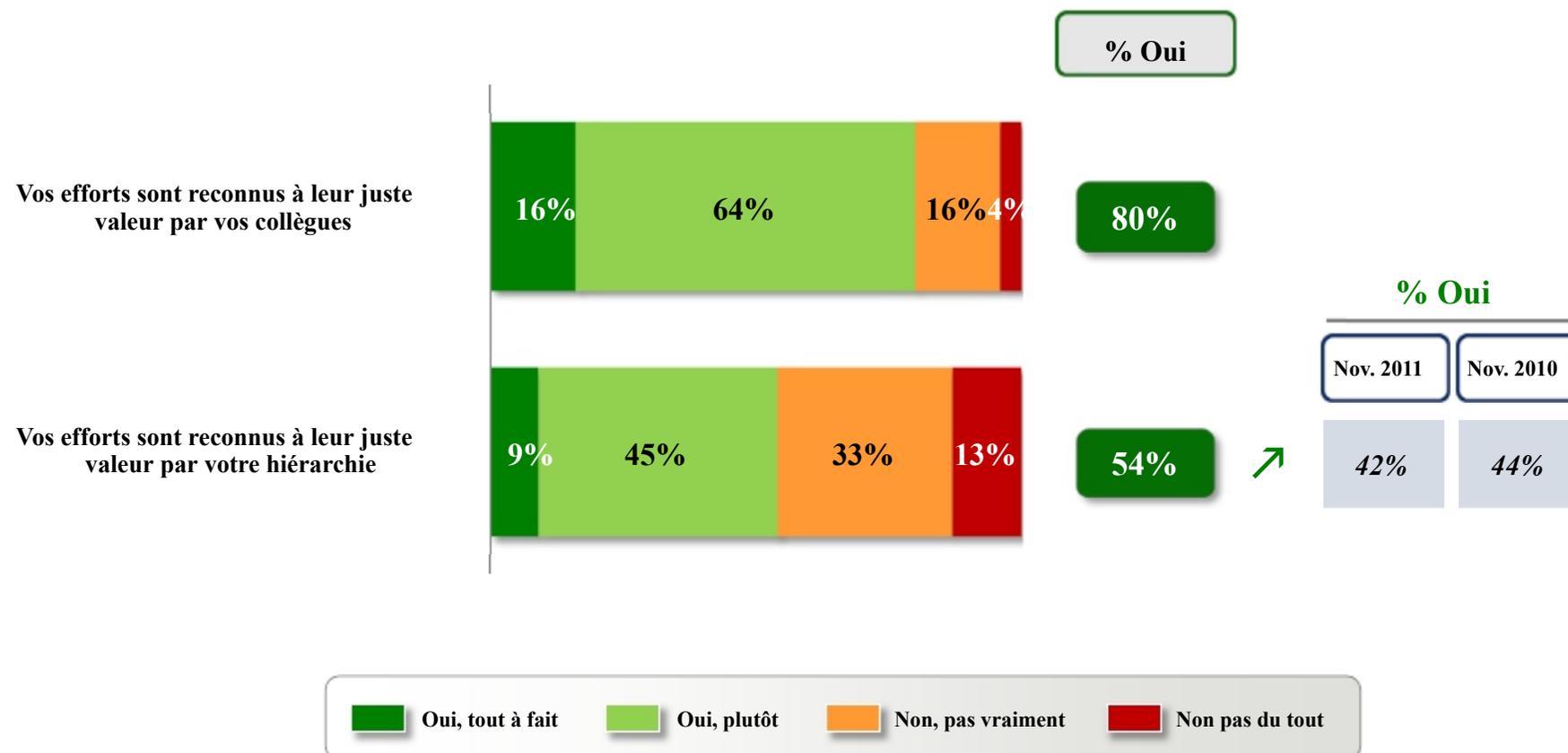
Q : Etes-vous en accord avec la stratégie de votre entreprise ?



Reconnaissance des efforts

Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur : ... ?



ZOOM sur... la reconnaissance des efforts

Ensemble des cadres

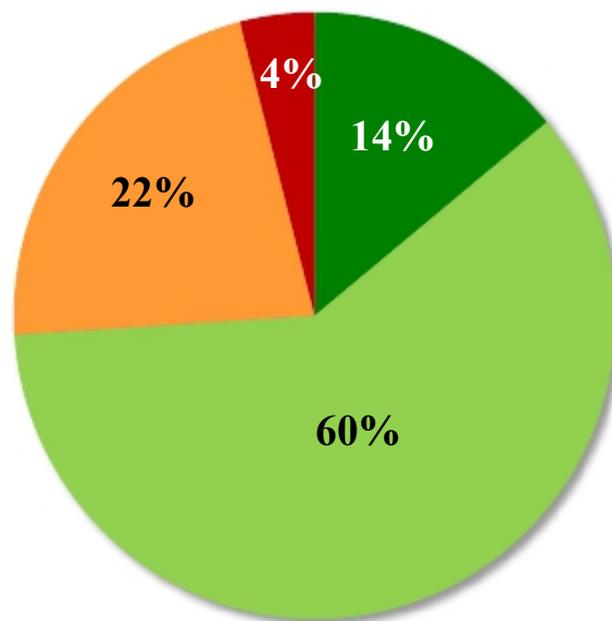
Q : Et diriez-vous que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur : ... ?

	% Oui	Genre		Nombre de salariés encadrés			Taille de l'entreprise		
		ENSEMBLE	Homme	Femme	Moins de 5 salariés	De 5 à 20 salariés	Plus de 20 sal.	Moins de 50 sal.	De 50 à 249 sal.
<i>Par vos collègues</i>	80%	82%	76%	79%	80%	<u>86%</u>	78%	79%	80%
<i>Par votre hiérarchie</i>	54%	<u>56%</u>	52%	53%	54%	<u>60%</u>	<u>62%</u>	49%	52%

Soutien collégial

Ensemble des cadres

Q : Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues en cas de difficultés ?



% Oui

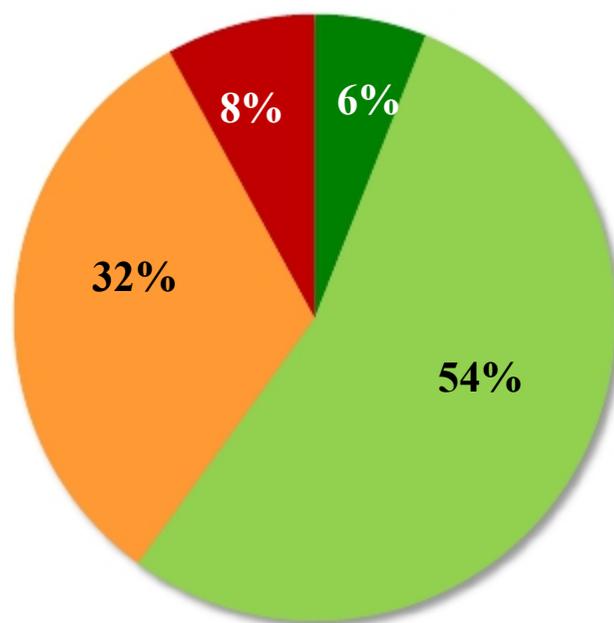
Sept.2012	Nov. 2011	Nov. 2010
74%	72%	73%



Réalisme des objectifs fixés par la direction

Ensemble des cadres

Q : Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...



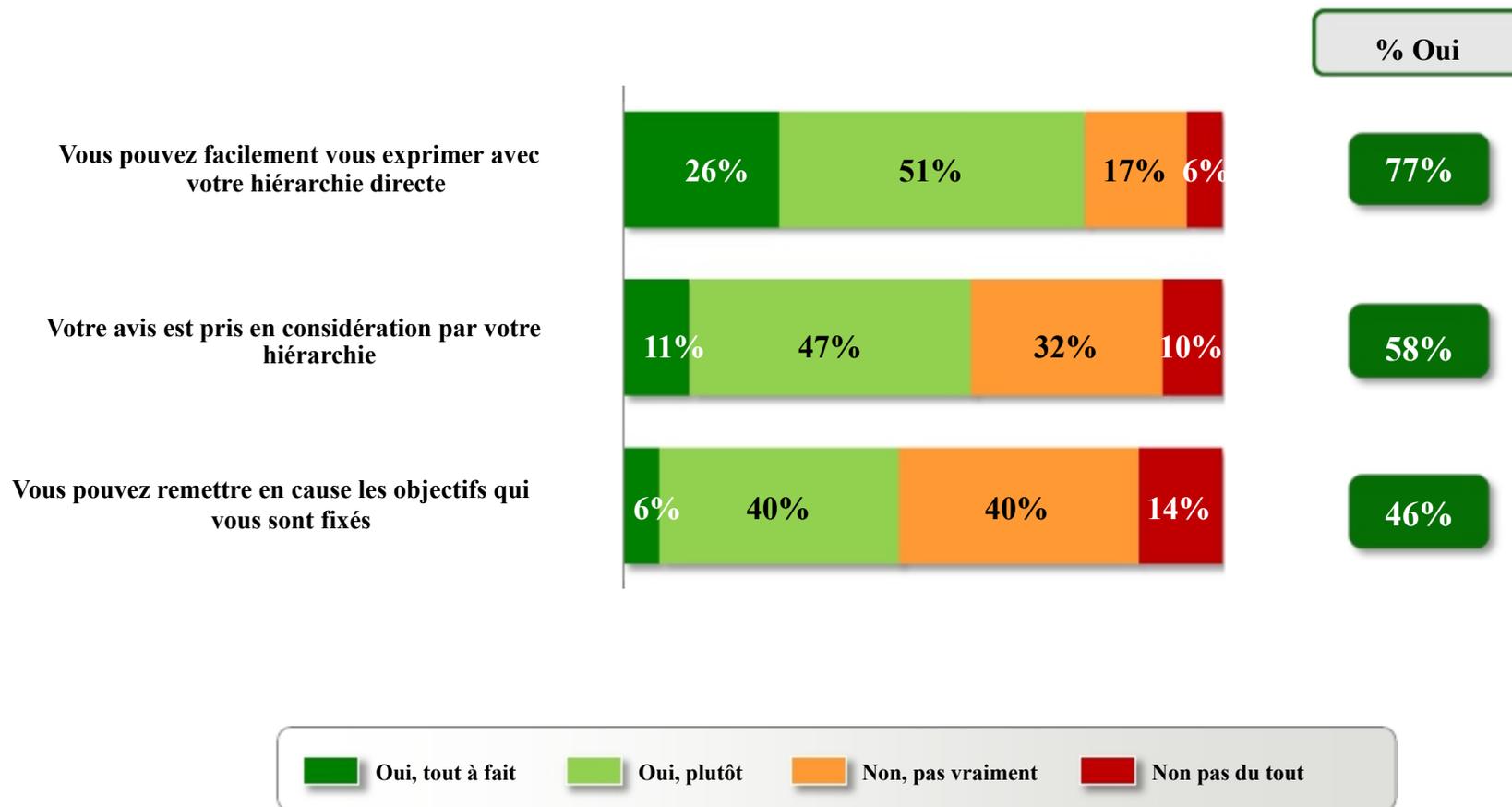
% Réalistes



Qualité du dialogue avec la hiérarchie

Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que : ... ?



ZOOM sur... la qualité du dialogue avec la hiérarchie

Ensemble des cadres

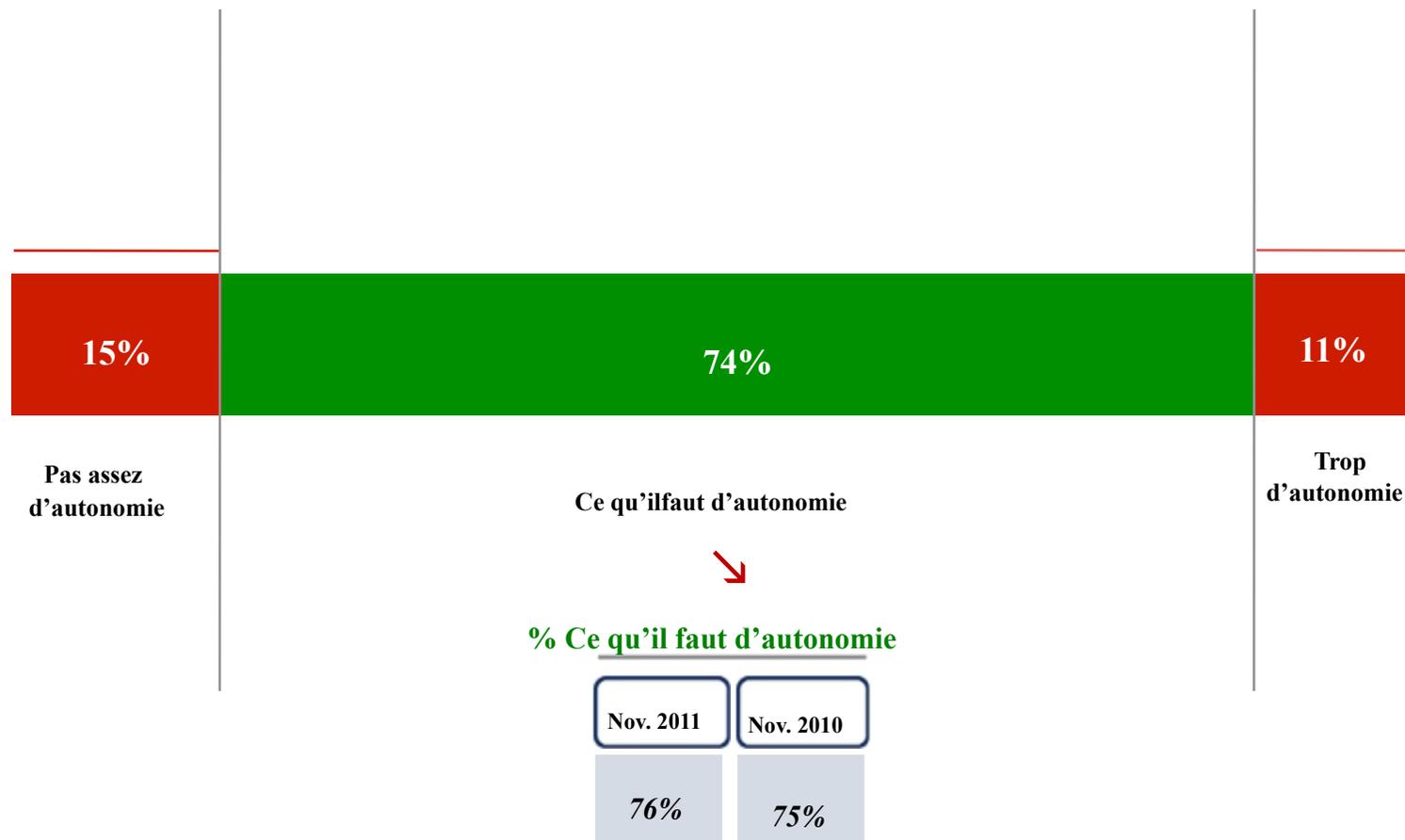
Q : Et diriez-vous que : ... ?

	% Oui	ENSEMBLE						
		Age			Statut		Secteur	
		Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Privé	Public	Industrie	Service
<i>Vous pouvez facilement vous exprimer avec votre hiérarchie directe</i>	77%	75%	77%	76%	<u>78%</u>	72%	79%	76%
<i>Votre avis est pris en considération par votre hiérarchie</i>	58%	59%	58%	57%	60%	53%	65%	57%
<i>Vous pouvez remettre en cause les objectifs qui vous sont fixés</i>	46%	44%	46%	47%	<u>48%</u>	42%	48%	45%

Autonomie au travail

Ensemble des cadres

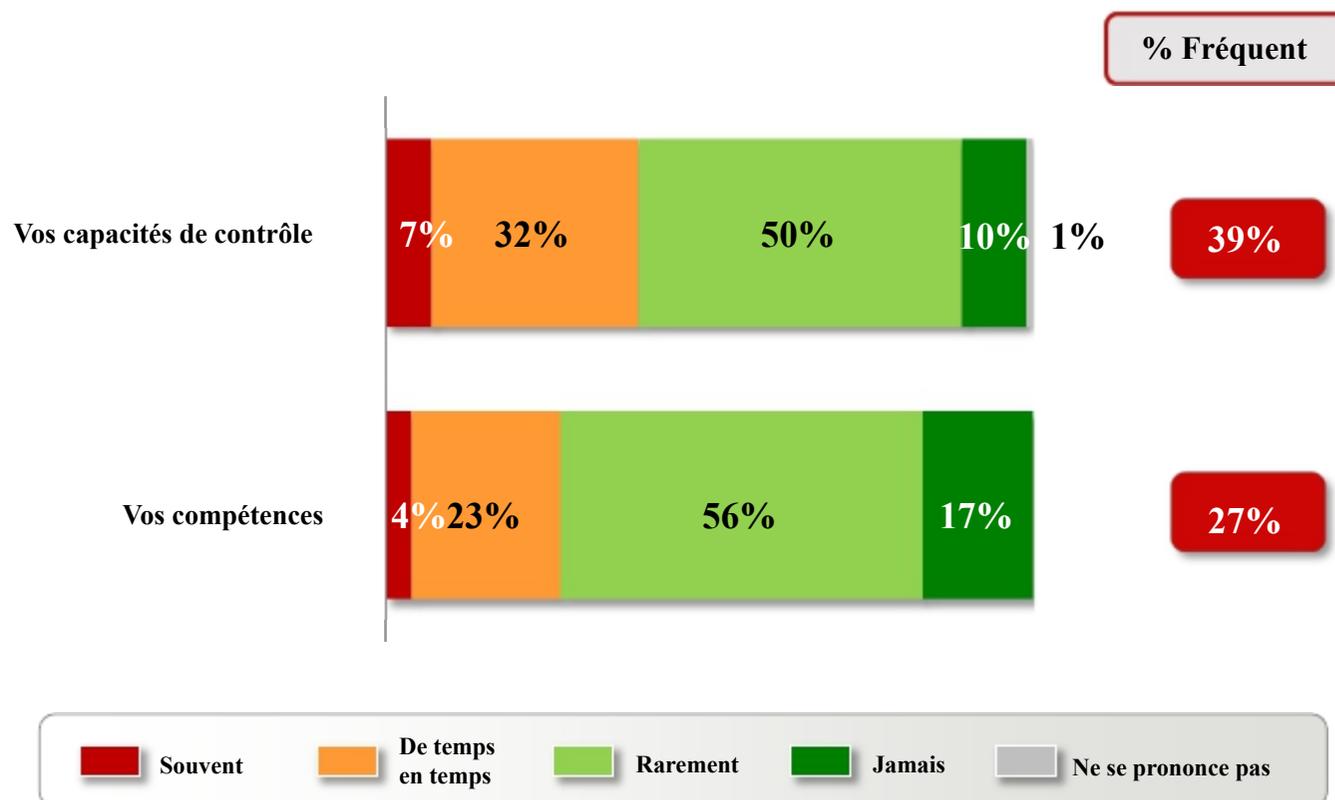
Q : Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse dans votre travail...



Equilibre responsabilité – capacité de contrôle et compétences

Ensemble des cadres

Q : Plus précisément, concernant votre travail au quotidien, avez-vous le sentiment que vos responsabilités effectives dépassent ... ?



ZOOM sur... l'équilibre entre responsabilité, capacité de contrôle et compétences

Ensemble des cadres

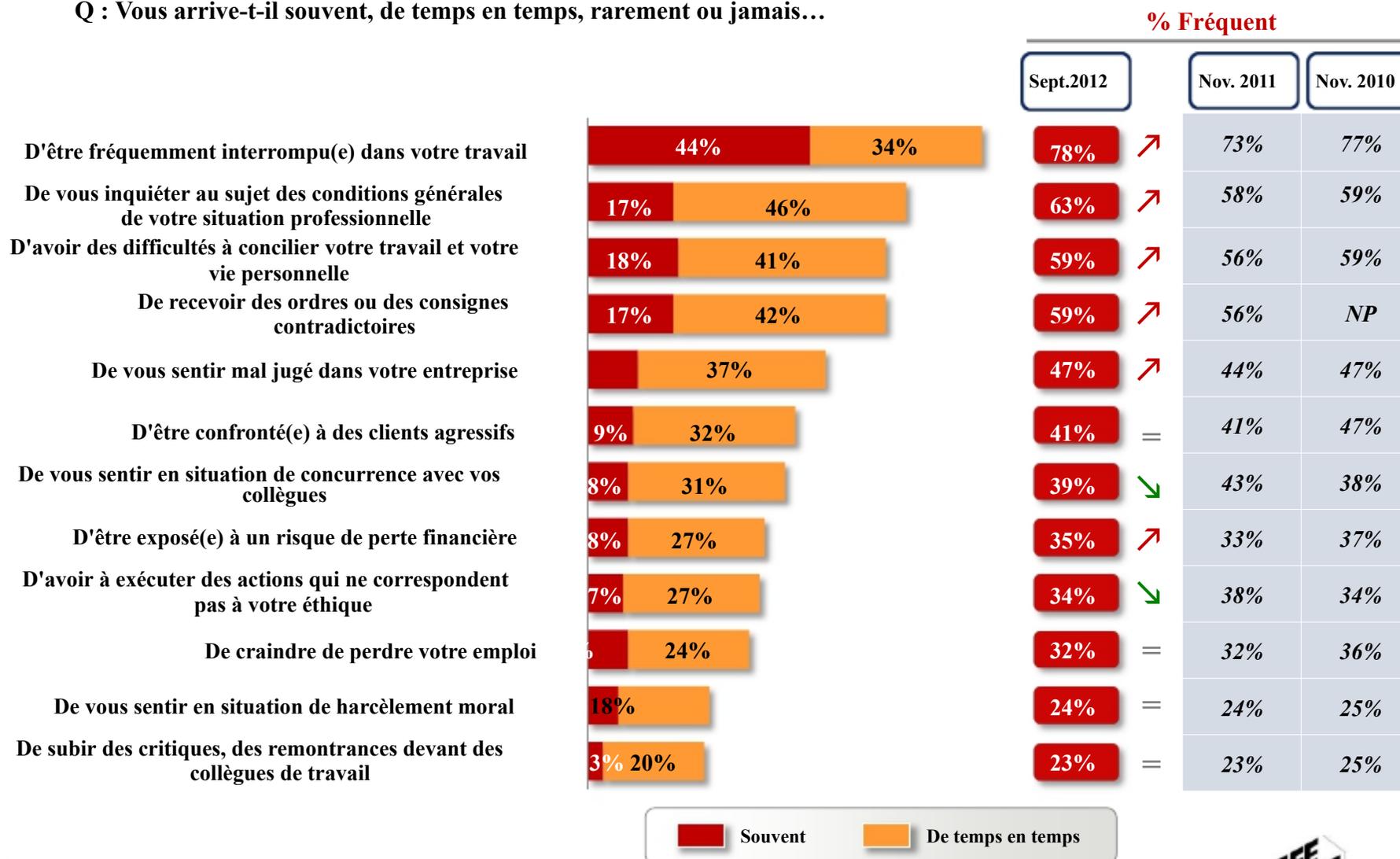
Q : Plus précisément, concernant votre travail au quotidien, avez-vous le sentiment que vos responsabilités effectives dépassent ... ?

	% Fréquent	<u>ENSEMBLE</u>	Nombre de salariés encadrés		
			Moins 5 salariés	De 5 à 20 salariés	Plus de 20 sal.
<i>Vos capacités de contrôle</i>		39%	35%	<u>47%</u>	<u>48%</u>
<i>Vos compétences</i>		27%	24%	31%	<u>39%</u>

Le travail au quotidien

Ensemble des cadres

Q : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



ZOOM sur... le travail au quotidien

Ensemble des cadres

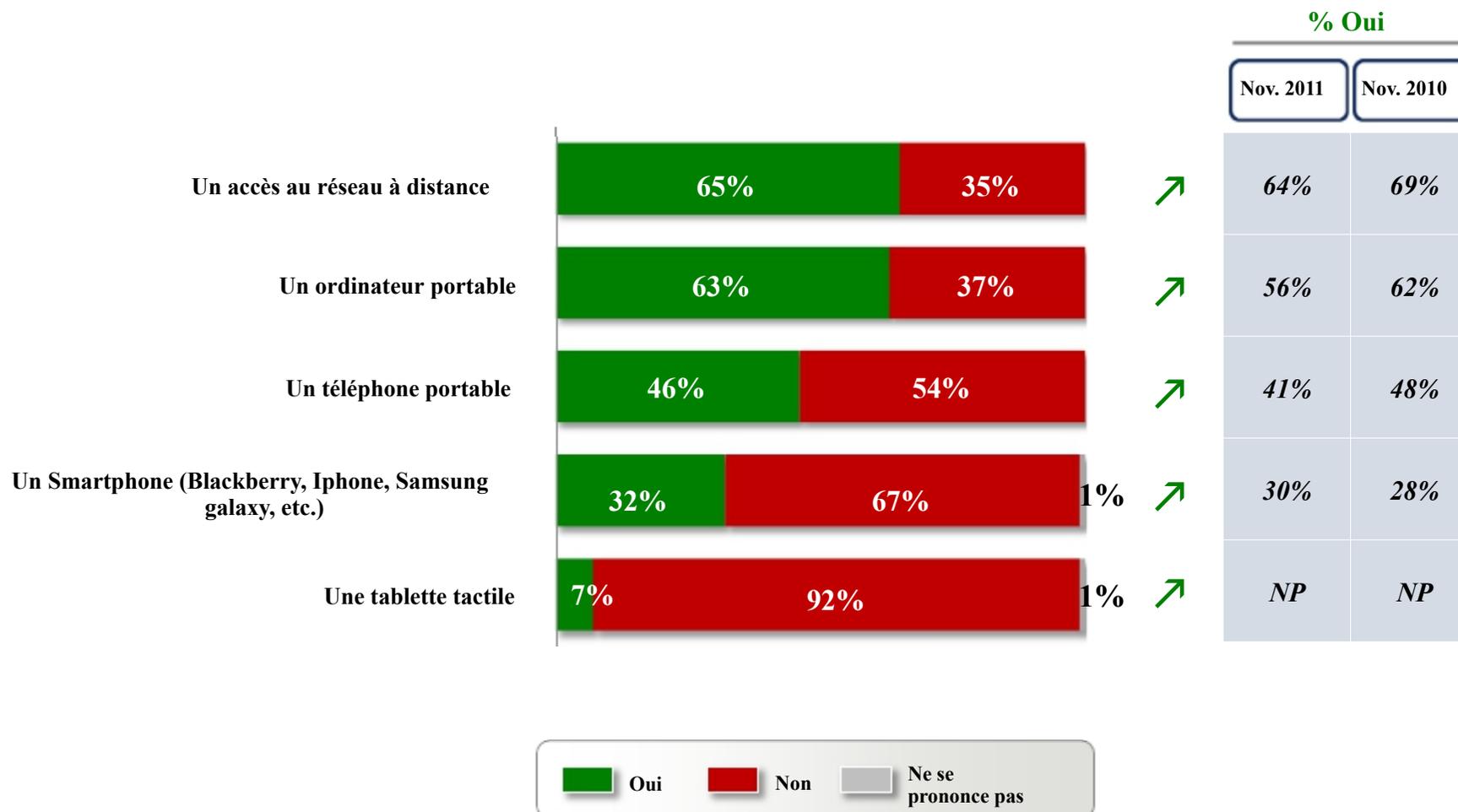
Q : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

	% Fréquent	Genre		Nombre de salariés encadrés			Statut	
		ENSEMBLE	Homme	Femme	Moins 5	De 5 à 20	Plus de 20	Privé
D'être fréquemment interrompu(e) dans votre travail	78%	77%	79%	78%	76%	80%	81%	69%
De vous inquiéter au sujet des conditions générales de votre situation professionnelle	63%	62%	62%	61%	64%	63%	64%	57%
D'avoir des difficultés à concilier votre travail et votre vie personnelle	59%	54%	66%	56%	60%	69%	60%	56%
De recevoir des ordres ou des consignes contradictoires	59%	58%	60%	57%	60%	67%	58%	60%
De vous sentir mal jugé(e) dans votre entreprise	47%	45%	48%	46%	46%	48%	48%	43%
D'être confronté(e) à des clients agressifs	41%	40%	41%	35%	47%	59%	42%	37%
De vous sentir en concurrence avec vos collègues	39%	40%	40%	39%	38%	46%	40%	37%
D'être exposé(e) à un risque de perte financière	35%	36%	34%	34%	36%	41%	40%	24%
De craindre de perdre votre éthique	34%	33%	35%	30%	43%	45%	36%	30%
De vous sentir en harcèlement	32%	34%	29%	32%	32%	31%	40%	13%
De subir des critiques, des remarques devant des collègues	24%	21%	26%	21%	26%	37%	24%	24%
De subir des critiques, des remarques devant des collègues	23%	22%	25%	22%	24%	30%	23%	23%

Supports numériques utilisés au travail

Ensemble des cadres

Q : Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous :



ZOOM sur... les supports numériques utilisés au travail

Ensemble des cadres

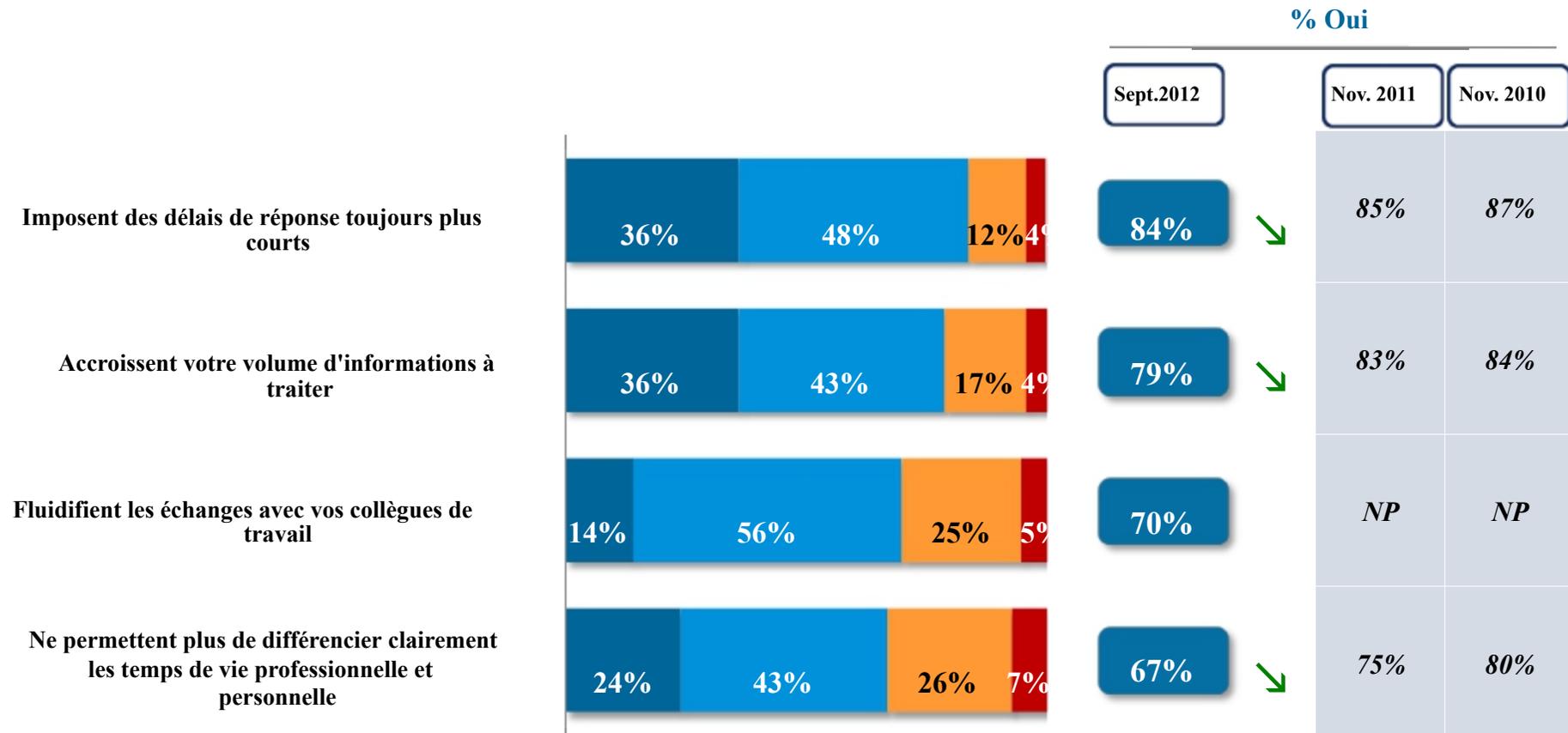
Q : Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous :

	% Oui	ENSEMBLE					
		Age			Nombre de salariés encadrés		
		Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Moins de 5 sal.	De 5 à 20 sal.	Plus de 20 sal.
<i>Un accès réseau à distance</i>	65%	56%	67%	73%	62%	65%	81%
<i>Un ordinateur portable</i>	63%	57%	64%	67%	59%	67%	74%
<i>Un téléphone portable</i>	46%	39%	46%	54%	41%	52%	62%
<i>Un Smartphone</i>	32%	25%	34%	38%	26%	41%	55%
<i>Une tablette tactile</i>	7%	5%	9%	6%	4%	10%	20%

Impacts des NTIC

Ensemble des cadres

Q : Et pour vous, diriez-vous que ces nouveaux moyens de communication :



ZOOM sur... les impacts des NTIC

Ensemble des cadres

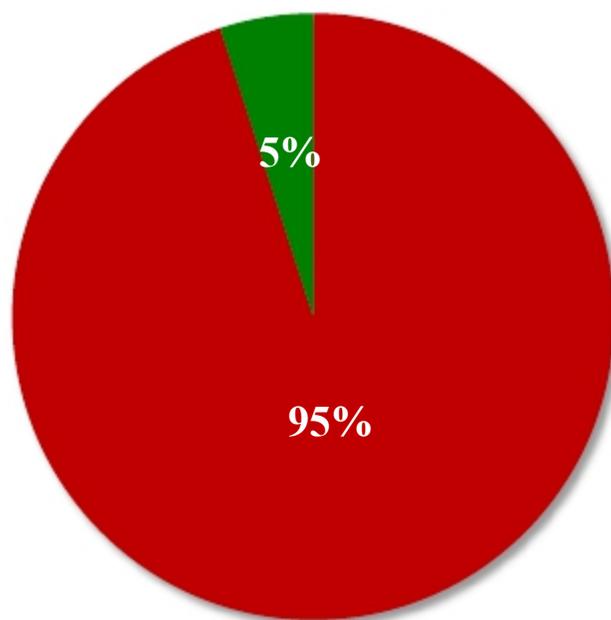
Q : Et pour vous, diriez-vous que ces nouveaux moyens de communication :

% Oui	ENSEMBLE	Age			Secteur		Taille d'entreprise		
		Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Industrie	Services	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	250 sal et +
<i>Imposent des délais de réponse toujours plus courts</i>	84%	83%	84%	86%	<u>91%</u>	83%	80%	84%	86%
<i>Accroissent votre volume d'informations à traiter</i>	79%	78%	78%	80%	<u>84%</u>	78%	68%	81%	82%
<i>Fluidifient les échanges avec vos collègues de travail</i>	70%	71%	<u>73%</u>	65%	72%	70%	72%	67%	70%
<i>Ne permettent plus de différencier vie professionnelle et vie personnelle</i>	67%	70%	64%	<u>69%</u>	<u>70%</u>	66%	57%	68%	70%

Mise en place d'une déconnexion automatique

Ensemble des cadres

Q : Votre entreprise a-t-elle mis en place un arrêt des serveurs informatiques et des mails le soir à heure fixe pour limiter l'impact de ces technologies sur la vie personnelle?



% Oui

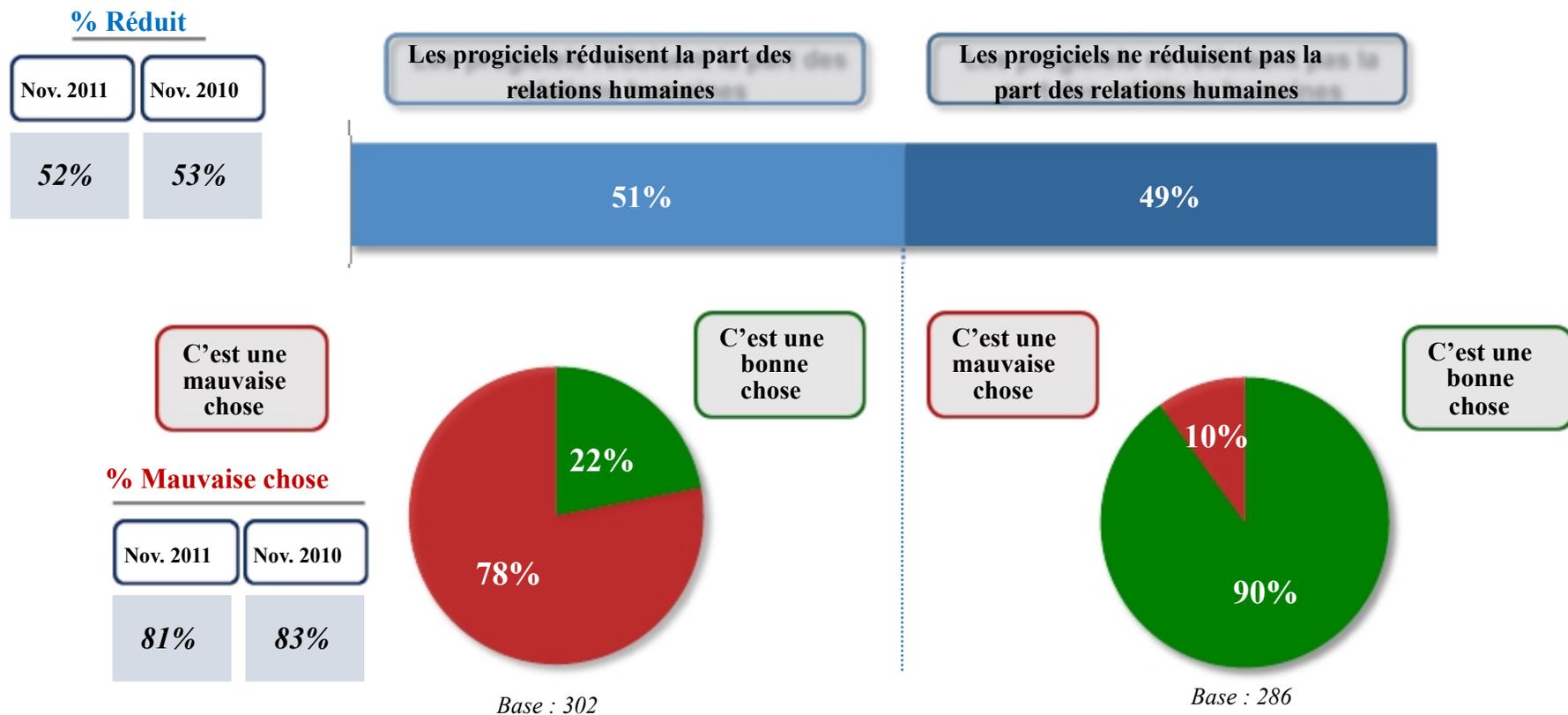
<i>ENSEMBLE</i>	Taille d'entreprise		
	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	250 sal et +
5%	5%	7%	5%

Effet des progiciels sur les relations humaines

A ceux qui déclarent que leur entreprise utilise un progiciel de gestion intégré (588)

59% des salariés déclarent que leur entreprise utilise un progiciel de gestion intégré

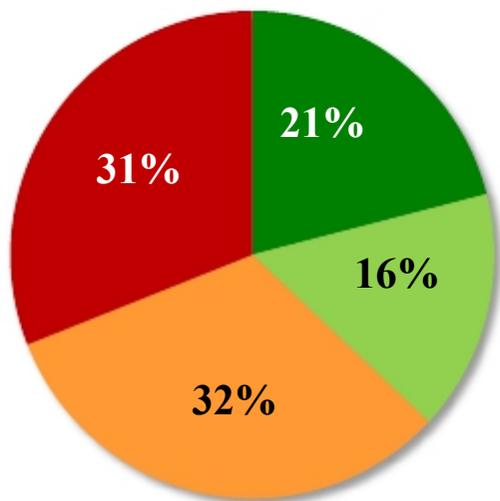
Q : Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?



Usage d'une langue étrangère dans le cadre professionnel

Ensemble des cadres

Q : Dans le cadre de vos fonctions, avez-vous l'usage d'une langue qui n'est pas votre langue maternelle ?

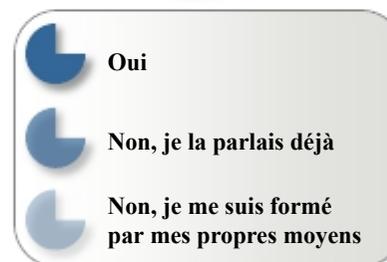
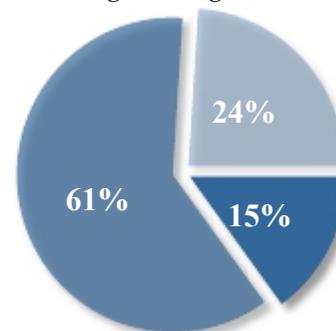


% Oui



Q23 : Votre entreprise vous a-t-elle formé pour apprendre cette langue ?

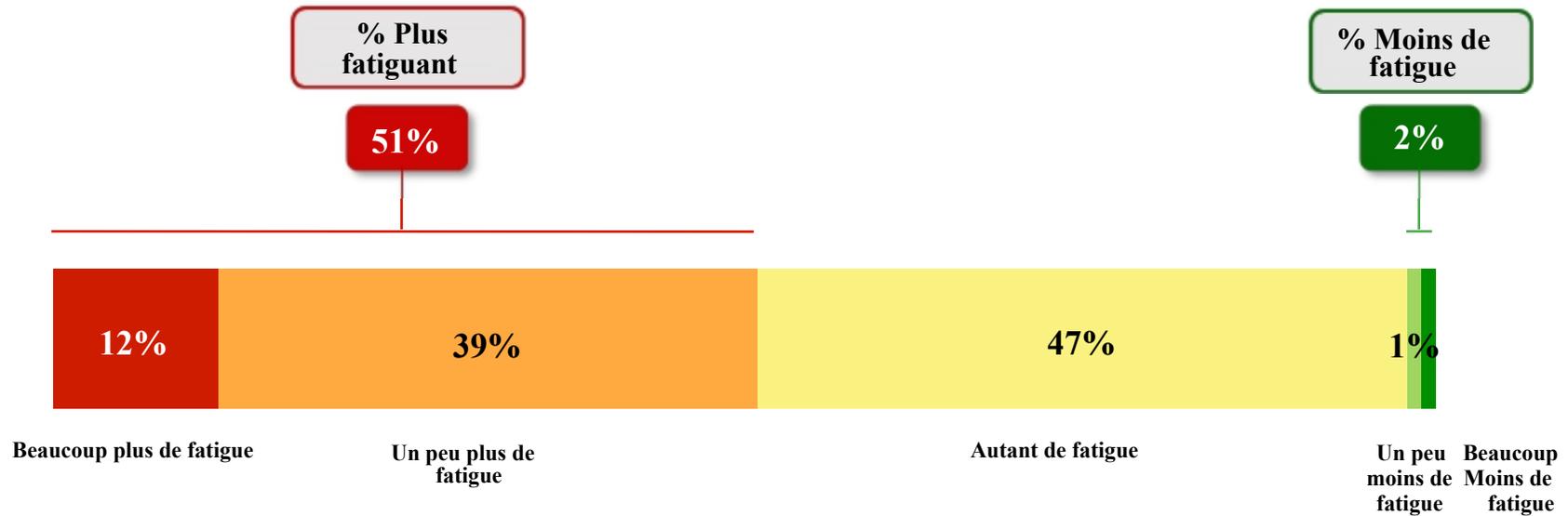
A ceux qui utilise une langue étrangère : 698



Impact de l'usage d'une autre langue sur la fatigue

A ceux qui utilisent une langue autre que leur langue maternelle dans leur travail (698)

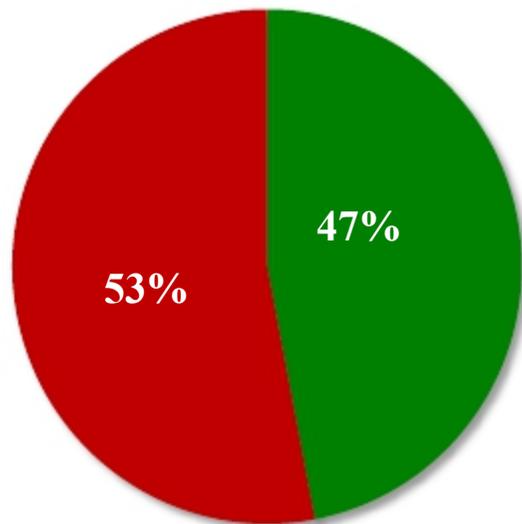
Q : L'usage professionnel de cette langue étrangère engendre pour vous beaucoup plus, un peu plus autant, autant, un peu moins ou beaucoup moins de fatigue que l'usage d'une seule langue ?



Navigation entre deux modes de pensée

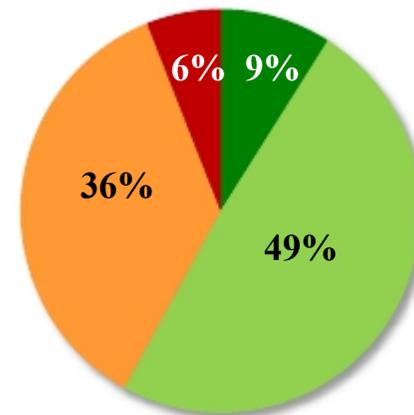
A ceux qui utilisent une langue autre que leur langue maternelle dans leur travail (698)

Q : L'usage de cette étrangère vous impose-t-elle de passer d'un mode de pensée à un autre ?



Q25b: Diriez-vous que passer d'un mode de pensée à un autre vous est :

A ceux qui passe d'un mode de pensée à un autre : 325



% Facile

58%

