

## AGIR SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ...

### Risques PsychoSociaux : qui fait quoi dans le Var ?

**Parce que** le turn-over désorganise votre entreprise,

**Parce que** l'absentéisme augmente et que vos salariés se plaignent de surcharge de travail,

**Parce que** vous, salariés, allez travailler la boule au ventre, souffrez de la dégradation de vos conditions de vie au travail,

**Parce que** vous, salariés, avez besoin de conseil, d'aide, de soutien, de renseignements juridiques,

**Parce que** vous, employeurs, souhaitez mettre en place dans votre entreprise une démarche de prévention des risques psychosociaux,

**Parce que** les risques psychosociaux ne sont pas un problème individuel,

**Parce que** certaines solutions se trouvent au sein même de votre entreprise

... ce fascicule vous intéresse



... DES RESSOURCES MOBILISABLES  
QUI FAIT QUOI DANS LE VAR ?

## Deux dispositifs mis en œuvre par des membres du réseau institutionnel de prévention des risques professionnels :

### ▲ La Formation IRT sous l'égide de la DIRECCTE

Partant du constat du déficit de formation de la plupart des représentants du personnel de la région PACA, la Direccte cofinance (avec le Ministère de l'Education Nationale) l'IRT (Institut Régional du Travail, composante d'Aix-Marseille Université AMU), des formations et des actions de sensibilisation réservées exclusivement aux salariés du privé qui s'inscrivent dans le cadre des droits dont les salariés et les IRP doivent bénéficier en matière de formation. Plus particulièrement, dans le domaine de la prévention des Risques Professionnels, 3 à 4 sessions de formation liées à la prévention des risques psychosociaux sont organisées par an.

**Coordonnées :** IRT - 12 traverse Saint Pierre - 13100 AIX EN PROVENCE  
Courriel : irt.univ.amu.fr / Tél. : 0442174311

### ▲ Le réseau régional des consultants (réseau i3R) sous l'égide de la DIRECCTE PACA, la Carsat Sud-Est, Aract PACA et la MSA

Afin de conforter la dynamique régionale et faciliter la mise en œuvre concrète de la démarche d'évaluation des risques psychosociaux dans les entreprises, la Direccte Paca, la Carsat, Act Méditerranée et la MSA ont réalisé un recensement des ressources régionales susceptibles d'accompagner les entreprises sur le champ des risques psychosociaux.

Les 41 consultants ainsi référencés constituent depuis le 8 septembre 2009 le réseau des Intervenants respectant le Référentiel Régional sur la prévention des Risques psychosociaux en PACA, dénommé i3R PACA.

Tout consultant appartenant au réseau est tenu de respecter les principes d'intervention en entreprise définis par le comité de pilotage.

Ce réseau permet de proposer un appui aux entreprises sur le champ des risques psychosociaux et a pour objectif de créer un espace d'échange et de travail dynamique entre les consultants et les institutionnels autour de ces risques.

Le réseau repose sur l'engagement des consultants, qui sont seuls responsables de la qualité de leurs interventions. Le choix du consultant appartient à l'entreprise, qui doit bien évaluer ses besoins, et peut contacter le comité de pilotage en cas de besoin.

La liste actuelle des consultants du réseau peut évoluer ; le comité de pilotage examinera une fois par an les nouvelles candidatures.

La liste des consultants du réseau i3R ainsi que l'ensemble des documents et des travaux produits par le réseau i3R sont disponibles sur le site Santé et Sécurité au Travail en PACA.

**Coordonnées :** [www.sante-securite-paca.org](http://www.sante-securite-paca.org)

---

## Le défenseur des droits

Le défenseur des droits lutte contre les situations de discrimination et de harcèlement, et favorise l'accès aux droits des victimes de tels faits. Ses délégués informent sur le droit, réorientent vers une structure adaptée si nécessaire, peuvent proposer des solutions amiables ou engager une procédure.

**Coordonnées :** 09 69 93 00 00 (coût d'un appel local)

# Fédération du bâtiment & des travaux publics du Var



## Quels services propose la Fédération ?

La Fédération du BTP du Var sensibilise ses adhérents chefs d'entreprise et communique avec eux sur les domaines relatifs à la prévention des RPS.

**Coordonnées :** 235 avenue Pierre et Marie Curie  
83160 La Valette du Var  
Tél : 04.94.89.94.70  
mail : [btp83@d83.ffbatiment.fr](mailto:btp83@d83.ffbatiment.fr)  
[www.d83.ffbatiment.fr](http://www.d83.ffbatiment.fr)

## Préambule

Le Comité départemental de prévention des RPS est réuni sous l'égide de l'unité départementale 83 de la DIRECCTE PACA.

Il est constitué des organisations suivantes : UPV, U2P, CARSAT-SE, AIST83, Aract PACA, UD CGT, UD CFTC, UD FO, UD CFDT, UD CFE-CGC, CMAR-DT83, MSA, CAPEB83 et FBTP83.

L'un des objectifs du Comité est d'améliorer l'information des dirigeants, salariés et représentants du personnel sur les ressources disponibles dans le Var pour œuvrer dans les entreprises à la prévention des RPS.

Les différents acteurs pouvant être sollicités dans le cadre de la prévention des RPS vous présentent dans les pages suivantes leurs ressources sur la période 2017-2018.

## DIRECCTE PACA Unité départementale du Var



### Quels services vous propose l'UD83 de la DIRECCTE ?

L'UD83 de la Direccte intervient sur les Risques Psycho Sociaux, tant sur l'aspect de la prévention que sur celui du contentieux au travers :

- ↳ des permanences de son service de renseignements au public, au cours desquelles :
  - . les informations juridiques sont dispensées (saisine du CHSCT, procédures du droit de retrait,...)
  - . les salariés qui estiment être victimes de Risques Psycho Sociaux sont orientés vers les associations spécialisées, ou les juridictions compétentes ...
- ↳ des interventions des inspecteurs et des contrôleurs du travail :
  - . qui veillent au bon fonctionnement du dialogue social
  - . qui veillent à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des Risques Psycho Sociaux
  - . qui participent activement aux réunions des CHSCT

**Coordonnées :** DIRECCTE PACA  
Unité départementale du Var  
177, boulevard Charles Barnier - BP 131  
83071 TOULON Cedex

## CAPEB 83 Confédération des Artisans et des Petites Entreprises du Bâtiment du var



### Quels services vous propose la CAPEB 83 ?

La CAPEB 83, parmi ses missions, informe, conseille et accompagne les entreprises artisanales du BTP notamment sur les questions de prévention des risques professionnels.

Elle aide, avec ses partenaires, à la rédaction du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels en organisant notamment des sessions de formation dédiées à la réalisation et à la mise à jour de ce document.

L'IRIS ST, l'Institut de Recherche sur la Santé et la Sécurité au Travail créé par la CAPEB et la CNATP (Confédération Nationale des Artisans des Travaux Publics et du Paysage) met en place plusieurs actions et outils à destination des chefs d'entreprises et de leurs conjoints :

- Des Memos spécifiques (Exemples: le stress de l'artisan, Conjoint(e)s d'artisan et stress au travail)
- Un partenariat avec Garance (Mutuelle, ancienne MNRA) sur la possibilité de soutien psychologique via un numéro Cristal en cas de coups durs psychologiques.

Dans le cadre de ses actions, l'IRIS-ST travaille en relation étroite avec les artisans pour élaborer des outils et des solutions destinés à améliorer les conditions de travail dans leur entreprise. Qu'il s'agisse de sensibilisation, d'organisation ou de solutions techniques, l'artisan chef d'entreprise, constitue un interlocuteur privilégié pour la mise en œuvre des actions sur le terrain car il est le garant de la santé et de la sécurité dans son entreprise. Les démarches élaborées couvrent non seulement les activités réalisées par les salariés mais également celles de l'artisan, souvent présent sur le terrain à leurs côtés.

**Coordonnées :** CAPEB du Var  
Les Espaluns III – Rue Berthelot  
83 160 LA VALETTE DU VAR  
04 94 14 72 62  
[capeb83@capeb83.fr](mailto:capeb83@capeb83.fr)

## Quels services vous propose la SST PROVENCE AZUR ?

### Présentation du service Santé Sécurité au Travail

Le Service Santé Sécurité au Travail et ses équipes de médecins, d'infirmières et de conseillers en prévention accompagnent les entreprises, les exploitations et les salariés agricoles afin d'améliorer leurs conditions de travail, de prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles, d'assurer leur surveillance médicale et de mener des actions en entreprise.

Le Service SST de la MSA PROVENCE AZUR a pour mission exclusive d'éviter toute altération de la santé et de la sécurité des travailleurs du fait de leur travail. A cette fin, il a pour mission :

- De conduire des actions de santé et de sécurité au travail,
- D'assurer la surveillance de l'état de santé des travailleurs en fonction des risques,
- De mettre en place des actions de prévention des risques professionnels, entre autres sur les Risques Psycho Sociaux, tels que :  
**« Sensibiliser les décideurs et/ou les relais à la prévention des RPS, Accompagner les entreprises à l'intégration des RPS dans le duerp, en individuel ou en collectif avec un consultant, Agir auprès des exploitants pour prévenir les RPS – « Projection/débat en utilisant et/ou Théâtre Forum, sur le thème « Et si on parlait du travail ? », Proposer des actions de suite à la réunion débat »**
- Inciter les employeurs à prendre toutes les mesures justifiées de prévention,
- Participer au suivi et contribuer à la traçabilité des expositions professionnelles et à la veille sanitaire,
- Apporter une aide technique et financière aux exploitations et entreprises agricoles en vue d'encourager la prise d'initiatives pour une meilleure protection des salariés.

Pour toute information complémentaire, le service Prévention des Risques Professionnels se tient à votre disposition aux numéros suivants :

**Coordonnées :** MSA PROVENCE AZUR - Service PRP/ST  
CS 70001  
13416 MARSEILLE CEDEX 20  
☎ 04 94 16 58 96 - Site des Bouches-du-Rhône  
☎ 04 94 60 38 54 - Site des Alpes-Maritimes et Var

## Quels services vous propose l'UPV ?

L'Union Patronale du Var propose le dispositif SOLUPSY consacré à la prévention des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail.

### Ce dispositif comprend :

- Diagnostics et audits,
- Elaboration, mise à jour du DUER (document unique d'évaluation des risques)
- Entretiens individuels de soutien psychologique,
- Groupe de parole,
- Médiation,
- Formations (document unique et RPS, prévention des RPS, gestion des conflits, etc ...),
- Service d'assistantes sociales,
- Services loisirs (carte odyssée)

**Coordonnées :** Tél. : 0811 360 011

## Quels services vous propose l'U2P Var ?

### **Qu'est-ce que l'U2P ?**

L'Union des Entreprises de Proximité (U2P et non plus UPA !) est l'une des 3 organisations patronales interprofessionnelles reconnues représentatives lors du dernier scrutin national. Au travers de ses 4 composantes la CAPEB (bâtiment), la CNAMS (fabrication et services) la CGAD (alimentation) et, depuis cette année, l'UNAPL (professions libérales) et de ses 119 organisations professionnelles en France, elle est la porte-parole des petites entreprises de proximité à savoir toutes ces entreprises qui font le quotidien des gens.

### **Quels services propose l'U2P VAR :**

Missions d'informations et d'accompagnement des petites entreprises de proximité par le biais de réunions d'informations ou de formations des risques professionnels par l'intermédiaire de leurs organisations professionnelles représentant les métiers de l'artisanat et professions libérales.

### **Formations actions :**

L'u2p et ses organisations professionnelles créent un plan d'action, en s'appuyant sur le dialogue avec les salariés. Elles sont les référents en matière de renseignements et notamment par l'aide qu'elles peuvent apporter en ce qui concerne l'accompagnement au remplissage du document unique d'évaluation des risques, les stages sur les TMS, la prévention des risques psycho-sociaux. Nous intervenons également sur plusieurs autres thèmes, toujours en sensibilisation et en appui des entreprises adhérentes. Ainsi, nous avons organisé une réunion d'information sur la RSE Responsabilité Sociétale et des Entreprises qui a été un vif succès et prochainement nous organiserons une nouvelle réunion de sensibilisation à la QVT Qualité de vie au travail.

### **Pourquoi participer et organiser ces différentes réunions ?**

Tout d'abord, parce que ce fonctionnement nous convient parfaitement car il est participatif et collaboratif. C'est une occasion de travailler ensemble avec tous les partenaires qui, comme nous, s'intéressent à la prévention des risques professionnels et s'impliquent concrètement dans les actions d'entreprises.

**Coordonnées :** **U2P du Var - CMAR Paca** Délégation du Var  
Bureau des OP - CS 70558 La Valette  
83041 Toulon cedex 09 - 06.30.36.74.72  
[upavar83@hotmail.com](mailto:upavar83@hotmail.com)

## Quels services vous propose la CMAR DT 83 ?

La CMAR DT 83 offre la possibilité aux entreprises Artisanales un accompagnement comprenant de la sensibilisation et du conseil dans leur démarche de prévention des risques professionnels, mais aussi de l'aide quant à l'élaboration du document unique d'évaluation des risques professionnels.

L'accompagnement peut aller jusqu'à la formalisation complète du document unique grâce au dispositif « Accompagnement Information Conseil » s'adressant particulièrement aux entreprises Artisanales de moins de 3 ans.

Deux visites en entreprise sont prévues :

### **Phase 1 - Accompagnement d'une demi-journée :**

- Identification des unités de travail
- Repérage des dangers et les risques
- Evaluation et cotation des risques
- Listing des éléments de prévention individuels et collectifs existants
- Elaboration d'un programme d'actions de prévention

### **Phase 2 - Deuxième demi-journée d'accompagnement :**

- Evaluation du travail réalisé par le chef d'entreprise
  - identification des difficultés
  - apport d'éléments complémentaires
  - finalisation du travail demandé
- Déploiement de la méthodologie appliquée par le chef d'entreprise à l'ensemble des unités de travail et ébauche du plan de prévention et du système de management des risques.

Un dispositif équivalent et payant est proposé aux entreprises de plus de 3 ans.

**Coordonnées :** Chambre de Métiers et de l'Artisanat  
Région PACA DT VAR  
Av. des Frères Lumière CS 70558 - La Valette  
83041 TOULON Cédex 9  
06 76 84 14 39 – 04 94 61 99 82  
[jd.heurtebize@cmar-paca.fr](mailto:jd.heurtebize@cmar-paca.fr)

## Quels services vous propose l'UD CFE-CGC 83 ?

Informe sur les aides juridiques dispensées à la Confédération et les Fédérations sur les RPS et les moyens de les prévenir.

**Coordonnées :** Union départementale CFE-CGC du Var  
Square du Docteur Bondil - Porte d'Italie  
83000 - TOULON  
Tél : 04 94 09 19 46  
Fax; : 04 94 92 13 05  
Courriel : ud83@cfecgc.fr

## Quels services vous propose la Carsat ?

### ▲ Actions en entreprise

Les actions de prévention des RPS sont suivies par la psychologue du travail de la DRP en appui à l'intervention du technicien prévention référent de l'entreprise confrontée à des problématiques de risques psychosociaux :

- Des **actions de sensibilisation** dans le cadre de CHSCT ou de réunions regroupant des représentants de la direction et des salariés.
- Un **accompagnement à la politique de prévention** : sur des modalités de mise en place d'un comité de pilotage interne, sur une sélection d'indicateurs d'alerte pertinents au regard de l'activité, sur une approche lors de la mise en place d'une délégation d'enquête suite à événements indésirables (suicide, tentatives de suicide, AT mortel ...)

### ▲ Mise en relation avec un consultant du réseau i3R

Les consultants qui adhèrent à ces réseaux s'engagent à respecter un référentiel de bonnes pratiques déontologiques et méthodologiques. Ils sont compétents pour intervenir sur les risques psychosociaux.

### ▲ Formation inter entreprise

Formation «**Préparer et animer la démarche de prévention des RPS**» en 3+1 jour.  
Co-animation par un formateur du secteur formation et la psychologue du service prévention de la DRP.  
2 sessions en 2018. Inscription par le technicien de prévention.

Formation «**S'initier à la prévention des RPS**» en 2 jours.  
Formation externalisée animée par des organismes de formation habilités par la Carsat et l'INRS  
Liste sur le site INRS.

### ▲ Formation intra entreprise

La **demande de l'entreprise** est analysée. S'il est possible d'y répondre, la formation sera réalisée au sein de l'entreprise.  
Inscription par le technicien de prévention.

### ▲ Aides financières pour les entreprises de moins de 50 salariés (mars 2018)

Sous forme de contrat TPE pour financer le recours à un consultant pour la réalisation d'un diagnostic RPS.

### ▲ Promotion distribution outils et documentation INRS

Catalogue des productions "Risques psychosociaux s'informer pour agir" (ED 4700)

**Coordonnées :** CARSAT Sud-Est - Service Prévention AT  
Rue Emile Ollivier - 83000 Toulon  
ww.carsat-sudest.fr / Espace «Entreprises»

## Quels services vous propose l'AIST 83 ?

La mission première est centrée sur la préservation de la santé psychique des salariés ; c'est pourquoi l'accent est porté en priorité sur la prévention avec des actions en milieu de travail pour intervenir sur le collectif et les aspects organisationnels du travail à travers une prise en compte des facteurs de risques auxquels sont exposés les salariés.

Le conseil et l'accompagnement des employeurs dans leurs démarches d'évaluation des risques psychosociaux peuvent prendre des formes multiples et les réponses de l'AIST sont personnalisées en fonction des besoins exprimés :

- Sensibilisation des salariés et managers à la prévention des risques psychosociaux,
- Diagnostic d'évaluation des risques psychosociaux avec préconisations et aide à la rédaction du Document Unique,
- Etude des organisations du travail en vue de repérer les dysfonctionnements susceptibles d'être à l'origine des troubles, conseils dans la recherche de solutions,
- Accompagnement lors d'événements graves ou traumatiques.

et plus spécifiquement destinés aux managers :

- Des ateliers sur la qualité de vie au travail

**Coordonnées :** Le médecin du travail référent de l'entreprise reste l'interlocuteur privilégié de l'employeur et de ses salariés

**Le Pôle Technique de l'AIST83 :**  
Immeuble « Le Carnot »  
13 rue Berrier Fontaine - 83000 TOULON

**Psychologues :**  
Corinne Dabezies - Tél. : 06 78 69 95 31  
04 94 89 98 94  
Alexandra Buffin - Tél. : 06 84 52 78 61  
04 94 89 98 76

## Quels services vous propose l'UD CFDT 83 ?

La prévention des Risques Psychosociaux (RPS) est pour l'Union départementale (UD) un axe prioritaire des actions « santé au travail » qui doit être initiée et mis en œuvre dans les entreprises par les représentants du personnel accompagnés de leur syndicat.

Ainsi, l'UD 83 informe, sensibilise et développe une culture de prévention des RPS à tous les militants et les élus quel que soit leur secteur d'activité.

C'est pourquoi, elle facilite la participation de ses militants et élus aux journées à thème organisées par la commission « Santé au travail » de l'Union Régionale Interprofessionnelle CFDT PACA ou par le Comité Départemental des Risques Psychosociaux du Var.

Par ailleurs, l'UD83 incite, par le biais de l'AFETE (Association de Formation et d'Expertise pour le Travail et son Evolution) PACA, la montée en compétence de ses militants et élus, à suivre des formations CHSCT, DUER, DP, Stress/Harcèlement/Discrimination, DS, Négociateur EP-QVT, etc.

Enfin, elle dispose de militants « ressources » pouvant accompagner les sections d'entreprise dans leur volonté d'agir notamment dans le domaine de la prévention des RPS (identification des facteurs de risque, évaluation, interventions, plan d'action).



Agir pour un mieux être au travail

**Coordonnées :** UNION DEPARTEMENTALE CFDT DU VAR  
**Bourse du travail**  
13 avenue Amiral COLLET  
83000 TOULON  
tél. : 04 94 92 72 59 / Fax : 04 94 92 78 37  
courriel : [var@cfdt.fr](mailto:var@cfdt.fr)

## Quels services vous propose l'UD FORCE OUVRIERE 83

Les élus au CHS-CT, ainsi que tous les adhérents intéressés, sont formés au sein de notre UD par une équipe compétente.

Des journées de formation sont prévues chaque année pour expliquer les démarches à entreprendre en cas de difficultés liées aux RPS.

L'UD FO n'a de cesse d'informer régulièrement ses élus sur les différents textes réglementaires, et les articles susceptibles de les aider au mieux quant à la prévention et la mise en œuvre d'actions visant à améliorer les conditions de travail.

Régulièrement, les élus sont sensibilisés sur les dangers liés aux RPS, qui peuvent parfois amener les salariés au suicide.

**Coordonnées :** UNION DEPARTEMENTALE  
FORCE OUVRIERE DU VAR  
12, place Armand Vallée  
83000 - Toulon  
Tél : 04 94 93 49 77  
Fax : 04 94 91 97 84  
Courriel : [udfo83@wanadoo.fr](mailto:udfo83@wanadoo.fr)

## Quels services vous propose l'Aract Paca ?

- **Actions collectives** (Présentation des Risques Professionnels, Troubles Musculo-Squelettiques, Risques Psycho-Sociaux, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, égalité professionnelle, Clubs TPE, ...)
- **Formations-actions** (sous forme d'ateliers : compétence, égalité professionnelle, prévention, RPS, pénibilité, Qualité de Vie au Travail)
- **Formations** (pour les acteurs de l'entreprise, intervenants extérieurs, consultants ...)
- **Accompagnements et conduites de projets Qualité de Vie au Travail**
- **Capitalisation et transfert d'expériences** (publications, guides, méthodologies, colloques ...)

**Coordonnées :** Aract Paca  
Europarc de Pichaury - Bât C1  
1330, Rue Guilibert de la Lauzière  
13856 Aix-en-Provence Cedex 3  
Tél. : 04 42 90 30 20  
Chargée de mission : Johanna SEREE  
[j.seree@anact.fr](mailto:j.seree@anact.fr)



## Quels services vous propose l'UD CGT 83 ?

La santé au travail des salariés est une question majeure pour la CGT.

Les risques d'atteinte à la santé en milieu de travail sont nombreux : risques d'atteinte à la santé physique, mais aussi risques psycho-sociaux (risques d'atteinte à la santé mentale).

L'intensification du travail, la chasse aux temps morts, les changements répétés d'organisations de travail, les pressions managériales et autres facteurs de risques, chaque année accroissent le nombre de pathologies psychiques reconnues. Elles étaient 10 000 en 2016 selon la Caisse Nationale d'Assurance Maladie.

L'Union Départementale CGT du Var organise donc des actions de sensibilisation et de formation en direction de ses militants et élus sur ce sujet des RPS qui ont pour conséquence toutes les formes de souffrance au travail. Ceci, pour agir dans le cadre d'une démarche revendicative associant les salariés eux-mêmes.

La CGT organise des rencontres/colloques sur cette thématique avec la participation croisée de chercheurs, d'experts et de représentants des institutions pour permettre, là encore, de conduire des actions efficaces en direction des salariés.

**Coordonnées :** **UD CGT du Var**  
**Bourse du travail**  
13 avenue Amiral COLLET  
83000 Toulon  
Courriel : [ud83@cgt.fr](mailto:ud83@cgt.fr)  
Site : [www.ud83.cgt.fr](http://www.ud83.cgt.fr)  
Tél. : 04.94.18.94.50 / Fax : 04.94.18.94.51

## Quels services vous propose l'UD CFTC 83 ?

La formation des élus au CHS-CT est assurée par l'Union Régionale CFTC PACAC et chaque Fédération.

Plusieurs journées de formation sont prévues annuellement pour couvrir l'ensemble des besoins de nos adhérents dans chaque branche professionnelle.

Chaque année, un forum régional est organisé sur la santé au travail

### Coordonnées :

**UNION DEPARTEMENTALE  
DES TRAVAILLEURS CHRETIENS DU VAR**  
5 Rue des Savonnières  
BP 556  
83054 TOULON LA RODE Cedex  
Site internet : [cftc-var.fr](http://cftc-var.fr)